

Försäljnings- och leveransvillkor

Köp

När du har lagt din beställning så ingås ett avtal mellan dig och VETRI. Köpet bekräftas till din e-postadress. Vid eventuella felaktigheter, så förbehåller sig VETRI rätten att ändra dessa i efterhand. Vi kontaktar dig och informerar om vad som har skett. Du kan då ändra eller annullera din beställning. VETRI förbehåller sig rätten att förhindra en order.

Beskrivningar

Alla uppgifter beträffande t ex mått, toleranser, priser, vikt, tekniska uppgifter kan komma att ändras genom produktionsförändringar. Kunden ansvarar för de val som görs t ex typ av glasparti, stomme, tak, dimensioner, färger.

Prissättning

Priserna är inklusive moms om inget annat anges. Priser inklusive frakt redovisas i kassan. Vid val av leverans med direktbil med kranbil redovisas detta inte i konfigurator utan du får detta pris separat från säljare. Varje order är kundspecifik och går ej att annullera. Efter godkännande och inskickad order går det ej att göra ändringar i ordern. Vid annullering av ej levererad order kan VETRI kräva full ersättning för samtliga kostnader som VETRI haft i samband med ordern. Det är därför mycket viktigt att du kontrollerar allt innan du godkänner ordern. Annullering av order för företag är ej möjlig då VETRI äger alla produkter tills att fakturan är betald.

VETRI har rätten till prisförändringar beroende på råvarupriser, valutakurser, force majeure etc.

Betalning

Faktura från VETRI

VETRI erbjuder dig som kund, efter godkänd kreditupplysning betalning mot faktura 30 dagar netto. Du måste då ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Det krävs att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige, samt att du är över 18 år och inte ha några betalningsanmärkningar. Vid vissa fall kan det krävas förskottsbetalning.

Betallösningar via Klarna

VETRI erbjuder även Klarnabetalning med flera olika betalmetoder. Du kan välja mellan fakturabetalning, delbetalning, kortbetalning eller direktbetalning. Är inte betallösning via Klarna möjlig, finns alltid alternativet Faktura från VETRI.

Faktura

Betalningsinformationen mejlas ut av Klarna i samband med att din beställning skickas från vårt lager. Klarna använder säkerhetslösningen 3D-secure vid kortbetalningar. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du [här!](#)

Kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan. Kan innebära att kreditupplysning tas. Kopia på kreditupplysningen skickas då hem till dig.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift. Dröjsmålsränta utgår med 12 % per månad. Uteblir betalningen överlämnas fakturan till inkasso.

Kort

Vi använder Klarna kortbetalningslösning. Pengarna reserveras på ditt konto vid ordertillfället. Alla transaktioner skickas via SSL (Secure Sockets Layer) mycket säkert krypterade. Inga kortnummer sparas. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du [här!](#)

Delbetalning

Du kan teckna ett kontokreditavtal via Klarna och delbetala ditt köp. Välj kredittid som passar dig bäst. Köpet kan alltid betalas i sin helhet när som helst, innan förfallodag.

Kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan, kan innebära att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen kommer då att skickas hem till dig.

Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du [här!](#)

Leverans och frakt

VETRI erbjuder dig som kund, olika alternativ för din leverans. Du kan antingen välja att hämta från något av våra lager, leverans med speditör eller direktleverans med kranbil.

Avhämtning från lager

Du kan hämta din order kostnadsfritt på vårt lager i Laholm eller Mariestad. Produkterna läggs på pall och därför behövs släp, lastbil eller liknande för transport. Beställ alltid tid för avhämtning och stäm av storlek på emballage. Order som ej avhämtas lagerförs max 5 dagar från avisering, därefter debiteras 200 SEK inklusive moms/dygn. Tag med ordererkännande vid hämtning.

Kontrollera din order vid avhämtning så att den stämmer med din beställning innan signering. Signeringen innebär att du som köpare godkänner leveransen.

Lagret är öppet för avhämtning, vanligtvis mån-fre 07.00-15.30 (tidsbeställning krävs).

Leverans med speditör

För leveransen gäller transport fram till adressen. Leveransen skickas med LOK- Olossat köpare. Det innebär att du som köpare ansvarar för lossningen från speditörens bil med den utrustning som krävs för detta.

Vid leverans med speditör så levereras ordern fram till tomtgräns eller så nära som möjligt. Kunden ansvarar själv för transport av godset från avlastningsplatsen till avsedd plats. VETRI ansvarar ej för bortforsling av emballage. Vid avlastning skall mottagningskontroll samt kvittering göras.

Kan du ej ta emot din leverans, lagerförs denna i upp till 5 dagar på speditörens terminal. Kostnaden ansvarar ej säljaren för. Kostnad kommer att faktureras i efterhand på köparen. Om köparen ej hämtar ut leveransen på speditörens terminal inom 5 dagar, returneras leveransen till VETRI lager. Köparen betalar då returfrakten.

Direktleverans med kranbil

Vid val av detta alternativ kommer du bli kontaktad av säljare för detaljer kring leveransen och kostnadsförslag. Kunden ansvarar själv för transport av godset från avlastningsplatsen till avsedd plats. VETRI ansvarar ej för bortforsling av emballage. Vid avlastning skall mottagningskontroll samt kvittering göras.

Ändring av leveransadress

Har varorna lämnat VETRI så går det inte att ändra leveransadressen. Därför är det viktigt att du kollar leveransadressen så att den är korrekt.

Leveranstid

Leveranstid framgår på ditt ordererkännande.

Leveranstiderna kan ej påverkas från det att ordern lämnat vårt lager. Köparen informeras om eventuella leveransförseningar. Boka inte hantverkare förrän ni har mottagit beställningen, kontrollerat att rätt produkter har levererats och att inga skador har uppstått under transporten. VETRI kompenserar ej för merkostnader i samband med avbokning av hantverkare eller övriga kostnader i samband med leverans.

Delleverans

Delleverans kan förekomma vid större beställningar. Ordern kan då delas upp i olika leveranser. Faktureras löpande. Om frågor kontakta vår [kundtjänst](#).

Leveranskontroll

Kunden ansvarar för att behörig person finns hemma vid leverans så att leveransen kan kvitteras och kontrolleras. Godset skall besiktigas för synliga skador samt att leveransen stämmer med orderunderlaget. Kontrollera emballaget för onormala skador. Synliga transportskador fotograferas och anmälas till chauffören. Notering görs på fraktdokumentet av chaufför. Kopia på fraktdokument överlämnas till mottagare. Anmälan måste göras inom 2 dagar från mottagande.

Dold skada

Inga synliga skador på emballage eller förpackningar. Skadan upptäcks först när man har tagit bort emballaget.

Tag bort skyddstejpen och kontrollera:

- att inga synliga sprickor finns
- karmar och bågar efter hack och repor
- glasytor efter sprickor och repor

Dolda skador eller brister i leverans som upptäcks vid uppäckning av gods skall inom 5 arbetsdagar från leveransmottagningen anmälas till VETRI innan produkten får monteras.

Då det finns skadat emballaget som inte finns noterat på fraktsedel och man sedan upptäcker att godset är skadat utgår ingen ersättning.

Är produkterna skadade eller felaktigt levererade får dessa inte monteras utan godkännande från VETRI samt lagras till klartecken ges. Kontakta alltid VETRI vid en sådan händelse.

VIKTIGT! Kontrollerar alltid order och avsyna godset innan signering. Är varorna signerade så har du som köpare godkänt beställningen.

Kontakta oss

Vid frågor kontakta något av våra säljkontor